T.C.

ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Çankırı Karatekin Üniversitesi’nin Değerli Öğrencileri,

Bu anket formu Kalite Komisyonumuz tarafından üniversitemizin akademik faaliyetleri, idari hizmetleri ile fiziksel koşulları hakkındaki memnuniyetinizi ölçmek ve bu sayede Üniversitemizin kalite süreçleri bakımından faaliyetlerini sürdürmesi amacıyla hazırlanmıştır. Ankette herhangi bir isim ve iletişim bilgisi tarafımıza ulaşmamaktadır. Görüşleriniz bizim için değerlidir ve Kalite Komisyonunda değerlendirilmektedir.

Katkılarınız için şimdiden teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

Kalite Koordinatörlüğü

**BÖLÜM 1: Demografik İfadeler**

|  |
| --- |
| 1. **Cinsiyetiniz:** Kadın ( ) Erkek ( ) |
| 1. **Yaşınız:**     1. ( ) 20-22 ( ) 23-25 ( ) 26 ve üzeri ( ) |

**3. Program türünüz:**

Ön Lisans ( ) Lisans ( ) Yüksek lisans ( ) Doktora ( )

**4. Fakülte, Yüksekokul ya da Enstitü**

|  |
| --- |
| 1.Diş Hekimliği Fakültesi ( )  2.Fen Fakültesi ( )  3.Hukuk Fakültesi ( )  4.İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ( )  5.İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi ( )  6.İslami İlimler Fakültesi ( )  7.Mühendislik Fakültesi ( )  8.Orman Fakültesi ( )  9.Sağlık Bilimleri Fakültesi ( )  10. Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi ( )  11.Turizm Fakültesi ( )  12.Çerkeş Meslek Yüksekokulu ( )  13.Eldivan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ( )  14.Gıda ve Tarım Meslek Yüksekokulu ( )  15.Kurşunlu Adalet Meslek Yüksekokulu ( )  16.Meslek Yüksekokulu ( )  17.Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ( )  18.Güzel Sanatlar Enstitüsü ( )  19.Fen Bilimleri Enstitüsü ( )  20.Sağlık Bilimleri Enstitüsü ( )  21.Sosyal Bilimler Enstitüsü ( )  22.Türkiyat Enstitüsü ( )  23.Şabanözü Meslek Yüksek Okulu ( )  **5. Bölüm yada programınızın adı**  …………………………………………………………………………………………….……….………..  ……………………………………………………………………………………………….……………… |
| **6. Öğrenimine devam etmekte olduğunuz bu meslek alanına isteyerek mi girdiniz?**   |  | | --- | | Evet ( ) Hayır ( )  **7. Çankırı Karatekin Üniversitesi’nde kaçıncı yılınız?**  Hazırlık ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) 7 ( ) 8 ve üzeri ( ) | |
| **8. Şu an itibariyle genel ağırlıklı not ortalamanız hangi aralıktadır?**  0-0,49 ( ) 0,50-0,99 ( ) 1,00-1,49 ( ) 1,50-1,99 ( )  2,00-2,49 ( ) 2,50-2,99 ( ) 3,00-3,49 ( ) 3, 50-3,99 ( ) |

**BÖLÜM 2: ANKET İFADELERİ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Hiç memnun değilim** | **Memnun değilim** | **Ortadüzeyde memnunum** | **Memnunum** | **Çok memnunum** |
| **Aşağıdaki ifadelere katılım derecenizi belirtiniz.** | |
| 1. | Öğrencisi olduğumuz programın hedefleri bizlere duyurulmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 2. | Ders programları alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 3. | Dersler bizi çalışma/iş yaşamına hazırlamaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 4. | Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, akıllı tahta) kullanılmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 5. | Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri (syllabus) dönem başında bizlere duyurulmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 6. | Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar yarıyıl başında önerilmektedir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 7. | Derslere öğrencilerin aktif katılımı sağlanmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 8. | Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 9. | Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 10. | Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilmektedir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 11. | Çankırı Karatekin Üniversitesi’nde verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 12. | Bu ifadeyi okuduysanız lütfen ikiyi işaretleyiniz. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 13. | Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 14. | Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları yansız davranır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 15. | Yarıyıl başında her öğretim elemanı öğrencilere, dersten başarısının nasıl ölçüleceğini ayrıntılı biçimde açıklar. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 16. | Öğretim elemanları sınavlardan sonra, sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 17. | Derslerin değerlendirilmesi, yalnızca sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 18. | Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 19. | Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 20. | Derslerin öğretim elemanlarıyla ofis saatlerinde görüşebiliyorum. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 21. | Staj yeri bulmada ÇAKÜ yardımcı olmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 22. | İş olanakları ile ilgili olarak ÇAKÜ bize bilgi iletiyor. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 23. | ÇAKÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanıması için konuşmacılar getirmektedir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 24. | ÇAKÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanıması için teknik/alan gezileri yaptırmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 25. | ÇAKÜ, öğrencilerin iş dünyası/çalışma alanları ile iletişimini artırmaya çalışmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 26. | Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 27. | Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 28. | İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 29. | Öğrencilere sunulan bilgisayar vb. teknolojik olanakları yeterlidir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 30. | Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun “Öğrenci Kulübü” ve/veya “Öğrenci Topluluklarında” yer almaları ve çeşitli etkinlikler düzenlemeleri ÇAKÜ tarafından desteklenmektedir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 31. | Kütüphane kaynaklar açısından zengindir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 32. | Kütüphaneden ödünç kitap alabiliyorum. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 33. | Kütüphanedeki elektronik veri tabanlarına kolayca ulaşılabilmektedir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 34. | Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 35. | Kütüphane hizmet saatleri bizler için uygundur. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 36. | Kütüphane okuma ortamı bizler için uygundur. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 37. | Kütüphane binası ulaşılabilir bir yerdedir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 38. | Ders seçimlerimi UBİS (öğrenci otomasyon sistemi) de gerçekleştirebiliyorum. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 39. | Derslerden aldığım notlarımı UBİS’te takip edebiliyorum. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 40. | Akademik takvimimi UBİS’ten sorunsuz takip edebiliyorum. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 41. | Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi) bölümümden bilgi ve destek alıyorum. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 42. | Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi) Uluslararası İlişkiler Ofisinden bilgi ve destek alıyorum. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 43. | Erasmus olanakları (ikili anlaşma sayısı) bölümümüzde yeterlidir | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 44. | Lütfen bu ifadeyi okuysanız ikiyi işaretleyiniz. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 45. | Kantinlerdeki ürün fiyatları uygundur. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 46. | Kantinlerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 47. | Kantinlerin hijyen koşulları (temizlik) uygundur. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 48. | Yemekhanedeki fiyatlar uygundur. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 49. | Yemekhanenin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 50. | Yemekhanenin hijyen koşulları (temizlik) uygundur. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 51. | Tuvalet ve lavabolar temizdir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 52. | Fotokopi hizmetleri yeterlidir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 53. | Fotokopi hizmetleri fiyat açısından uygundur. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 54. | Derslikler temizdir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 55. | Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 56. | Dersliklerin ısınması yeterlidir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 57. | Derslikler ders yapmaya uygundur. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 58. | Derslikler akustik açıdan uygundur. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 59. | Atölye ve laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 60. | ÇAKÜ’de kültür/sanat etkinlikleri önemsenmektedir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 61. | ÇAKÜ’nün sunduğu spor olanakları kullanılabilirdir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 62. | ÇAKÜ’nün sunduğu sağlık olanakları ulaşılabilirdir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 63. | ÇAKÜ’de öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 64. | ÇAKÜ’de yurt olanakları yeterlidir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 65. | ÇAKÜ’de öğrenci yurtları temizdir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 66. | ÇAKÜ’de öğrenci yurtlarının aydınlatılması yeterlidir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 67. | ÇAKÜ’de öğrenci yurtlarının ısıtması yeterlidir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 68. | ÇAKÜ’de öğrenci yurtlarının fiyatları uygundur. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 69. | Uluyazı Kampüsü’ne ulaşım rahattır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 70. | Otobüs aralıkları/sıklığı uygundur. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 71. | Otobüsler zamanında kalkmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 72. | Otobüslerde güler yüzlü ve iyi hizmet verilmektedir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 73. | Kampus içi ulaşım olanakları bulunmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 74. | Otobüs güzergâhları uygundur. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 75. | Otobüs saatleri uygundur. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 76. | Otobüs ücretleri uygundur. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 77. | ÇAKÜ ulaşım hizmetlerini iyileştirmek için sürekli olarak çalışmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 78. | Derslerin içeriğine internetten kolayca ulaşılabilmektedir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 79. | GENEL OLARAK ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİSİ OLMAKTAN MEMNUN MUSUNUZ? | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |

**BÖLÜM 3: AÇIK UÇLU SORULAR**

1. Çankırı Karatekin Üniversitesinde sizi mutlu eden 3 nedeni belirtiniz.

………………………………………………………………………………………………………………….…

…………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………….

1. Çankırı Karatekin Üniversitesinde sizi mutsuz eden 3 nedeni belirtiniz.

…………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………….…………….

1. Sizce öğrencisi olduğunuz programın müfredatına hangi dersler eklenebilir?

………………………………………………………………………………………………………………….…

…………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………….

1. Çankırı Karatekin Üniversitesi ile ilgili olarak bizimle paylaşmak istediğiniz sorun(lar) veya bize iletmek istediğiniz başka konular varsa, lütfen ayrıntılı olarak yazınız.

………………………………………………………………………………………………………………….…

…………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………….